

PMR

Istruzioni da inserire nel sito Internet e nelle biglietterie:

Sito internet/da affiggere nelle biglietterie in maniera visibile al pubblico:

Si informano i passeggeri che sulle nostre unità il personale è stato debitamente istruito in maniera da poter prestare assistenza durante l'imbarco, all'atto dello sbarco e lungo il tragitto ad eventuali viaggiatori con problemi di mobilità (persone a mobilità ridotta).

Si prega pertanto di rivolgersi al personale addetto ai controlli alle passerelle di imbarco evidenziando le proprie necessità in merito all'assistenza che sarà prontamente prestata e per cui assicuriamo la massima cortesia e discrezione.

Vi preghiamo altresì di dichiarare tale necessità anche al personale addetto alla bigliettazione indicando, se possibile in maniera sufficientemente circostanziata, il tipo di riduzione di mobilità per cui viene richiesta l'assistenza. Ciò permetterà di informare preventivamente il personale di bordo affinché predisponga le vie di accesso a bordo e le sistemazioni per la percorrenza della tratta nella maniera più adeguata al caso specifico.

Nei casi in cui fosse prevista la possibilità di prenotazione per via informatica si prega di comunicare le stesse informazioni telefonicamente (0818784345) o via e-mail al seguente indirizzo con la massima anticipazione possibile: info@sorrentolines.com

Per ultimo si prega di indicare se utilizzate apparecchiature di ausilio alla deambulazione e, in caso affermativo, di quale genere si tratti.

Ringraziamo anticipatamente per l'attenzione prestata.